



## Алгоритм выбора лучшего решения

# Безопасная работа с персональными данными в 2024 году

### ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО СЕЙЧАС:

Оператор персональных данных\* определяет состав персональных данных, подлежащих обработке, цель их обработки и непосредственно обрабатывает такие данные. К персональным данным относится любая информация об определенном физлице. На оператора возлагается ряд обязанностей, например, уведомить Роскомнадзор об обработке персональных данных. За невыполнение обязанностей оператора могут привлечь к ответственности.

В правила работы с персональными данными часто вносят изменения, например:

- с 23 декабря 2023 года увеличен штраф за обработку персональных данных без письменного согласия и введен штраф за размещение биометрических персональных данных с нарушениями требований;
- с 1 января 2024 года множество нововведений касается биометрических персональных данных.

В алгоритме представлены инструменты для работы с персональными данными, которые помогут выполнить все требования законодательства и избежать привлечения к ответственности.

*\*Оператор персональных данных - это государственный или муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, которые самостоятельно или совместно с другими лицами организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных (п. 2 ст. 3 Федерального закона о персональных данных). Например, организация является оператором персональных данных в отношении своих сотрудников и иных физлиц, чьи данные получает.*

Минимальный Комплект для работы с алгоритмом - СКУО+ИВПВ+ПИШ







# Шаг 1. Значительно сэкономить время на отслеживание ключевых изменений в законодательстве и в позициях госорганов по узкому вопросу с помощью **Последних изменений**

Инструменты шага: Профиль → Быстрый поиск → Последние изменения



Профиль: Универсальный ▾

Выбираем профиль и воспользуемся **Быстрым поиском**

персданные изменения

1

Наиболее соответствуют запросу:

1 Видеосеминар: **Обработка персональных данных: обзор изменений** (Нарежный В. В., 25.04.2023)

2 Последние **изменения**: **Защита персональных данных** (КонсультантПлюс, 2023)

2

КонсультантПлюс | Актуально на 29.01.2024

## Последние изменения: Защита персональных данных

+ См. также: Последние изменения по смежным темам

+ Дополнительные материалы

На следующем шаге продолжим работу с Дополнительными материалами

Основные применимые нормы: [ст. ст. 5 - 11, 18.1, 22.1 Закона о персональных данных](#), [ст. ст. 86 - 90 ТК РФ](#), [ст. ст. 13.11, 13.11.3, 14.57 КоАП РФ](#).

Еще не вступил в силу (дата вступления в силу - 01.01.2027)

**Дополнено регулирование по вопросу регионального сегмента единой биометрической системы.**

В частности, предусмотрено следующее:

- по общему правилу в таких сегментах запрещено хранить биометрические персональные данные ([ч. 10 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2022 N 572-ФЗ](#));
- через 10 суток с момента предоставления этих данных для **аутентификации** оператор **регионального сегмента единой биометрической системы** обязан их уничтожить ([ч. 11 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2022 N 572-ФЗ](#)).

▢ [Федеральный закон](#) от 29.12.2022 N 572-ФЗ

Еще не вступил в силу (дата вступления в силу - 01.01.2025)

### ТОЛЬКО В КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС!

Материалы «Последние изменения» представляют собой перечень произошедших изменений и содержат:

- суть самих изменений – как прошедших, так и будущих;
- дату и реквизиты изменяющего документа;
- ссылки на Готовые решения и образцы заполнения форм в системе КонсультантПлюс.

Благодаря «Последним изменениям» получаем в режиме одного документа подборку всех изменений по узкому вопросу – это очень экономит время.

**Мнение эксперта:** в 2024 году много нововведений по биометрическим персональным данным. Например, закреплено право отзываться на обработку биометрических персональных данных субъекта (пп. ч п. 1 Изменений в Постановлении Правительства от 01.09.2023 N 1430)

01.01.2024

**В ряд документов внесены изменения, касающиеся представления согласия на размещение и обработку биометрических персональных данных и его отзыв с помощью Единого портала госуслуг.**

Среди обновленных документов - [Положение](#) о ФГИС ЕПГУ, которое приведено в соответствие с Федеральным [законом](#) от 29.12.2022 N 572-ФЗ. Закреплена возможность для заявителей - физлиц, зарегистрированных в [ЕСИА](#), представлять через личный кабинет Единого портала госуслуг согласия на размещение и обработку биометрических персональных данных, размещаемых определенным [способом](#), получать доступ к этим согласиям, а также осуществлять другие предусмотренные названным [Законом](#) [права](#) в отношении биометрических персональных данных ([пп. "х", "ц", "ч" п. 1 Положения](#)).

▢ [Постановление](#) Правительства РФ от 01.09.2023 N 1430

01.01.2024

**Внесены изменения в [Положение](#) о единой биометрической системе.**

Установлено, в частности, что оператор ЕБС, помимо прочего, передает в подсистему платформы по управлению согласиями, входящую в состав [ЕСИА](#), сведения о согласиях на обработку биометрических персональных данных и об отзывах таких согласий, представленных определенным [субъектам](#). Кроме того, оператор ЕБС передает им отзывы согласий на обработку биометрических персональных данных, которые были представлены через личный кабинет на Едином портале госуслуг. Это возможно, если операторы информационных систем указанных субъектов взаимодействуют с подсистемой платформы по управлению согласиями посредством использования ЕБС ([пп. "п" п. 10 Положения](#) о ЕБС).

▢ [Постановление](#) Правительства РФ от 01.09.2023 N 1429

01.01.2024

**Оператор единой биометрической системы может направить [запрос организациям](#) через ЕПГУ, если есть техническая возможность.**

Оператор ЕБС может направить запрос о блокировании, удалении, уничтожении векторов ЕБС организациям, осуществляющим аутентификацию на основе биометрических персональных данных физлиц, через Единый портал госуслуг, в том числе через [единую систему межведомственного электронного взаимодействия](#) (если есть техническая возможность) ([п. 6 Порядка](#) направления запроса).

3



## Шаг 2. Актуальные Готовые решения позволяют пошагово выполнить обязанности, связанные с защитой персональных данных.

Инструменты шага: Последние изменения → Готовое решение → Маркеры → Избранное

### Последние изменения: Защита персональных данных

+ См. также: [Последние изменения по смежным темам](#)

- [Дополнительные материалы](#)

• [Какие меры по защите персональных данных физлиц нужно принимать при обработке этих данных](#)

• [Какие меры по защите персональных данных работников должны приниматься при обработке этих данных](#)

Моментальный переход в  
Готовые решения из последних  
изменений.  
Без лишних запросов

1.2

### Какие меры по защите персональных данных физлиц нужно принимать при обработке этих данных

При обработке персональных данных физлиц, к примеру ваших клиентов, партнеров, вы должны принять меры, чтобы не допустить любые противоправные действия в отношении этих данных, в частности их копирование, распространение.

Для этого вам нужно создать определенный пакет документов, включая положение об обработке персональных данных и приказы о назначении ответственных, а также принять ряд организационных и технических мер, в том числе ограничить доступ в помещения, установить пароли.

Сложнее всего организовать защиту данных, которые вы храните в электронном виде. Для этого вам придется предварительно определить тип угрозы и подобрать нужный уровень защищенности данных.

**Мнение эксперта:** За нарушение законодательства в области персональных данных могут привлечь к административной ответственности по ст. 13.11 КоАП РФ (штраф зависит от конкретного правонарушения). Готовые решения помогают предотвратить штрафы, руководствуясь актуальной пошаговой инструкцией по обработке персональных данных/



1.1

### 1. Какой комплект документов нужно создать для защиты персональных данных работников при обработке этих данных

Для защиты персональных данных работников создайте комплект следующих основных документов:

1) [приказ о назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных работников](#) (п. 1 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных).

Выделяем важное с помощью пометок маркером



назначьте приказом. Им может быть любой работник вашей организации, например специалист, который будет выполнять обязанности, перечисленные в ч. 4 ст. 22.1 Закона о персональных данных.

Учтите требования законодательства о персональных данных, а также ваших локальных актов об обработке персональных данных).

Если вы планируете передачу персональных данных другому лицу по договору с ним, учтите требования, перечисленные в ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных;

2) [положение о защите персональных данных работников или иной локальный нормативный акт, регулирующий порядок хранения, использования, обработки таких данных](#). Учтите требования и ограничения к содержанию такого документа. В нем не должно быть положений, ограничивающих права работников, а также возлагающих на вас полномочия и обязанности, не предусмотренные законом (ст. 87 ТК РФ, п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных);

[Образец положения об обработке и защите персональных данных работников \(иных лиц\)](#)

При необходимости можно использовать **Образец документа**

3) [политика в отношении обработки персональных данных](#). Этот документ также не должен содержать положений, ограничивающих права работников, а также возлагающих на вас полномочия и обязанности (п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных);

[Образец политики оператора в отношении обработки персональных данных](#)

4) [приказ об утверждении перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным работников](#). Такой приказ следует издать во исполнение требований абз. 6 ст. 88 ТК РФ.

Рекомендуем у всех этих лиц взять письменное обязательство о неразглашении персональных данных (абз. 6 ст. 88 ТК РФ, ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных).

**ТОЛЬКО В КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС!**  
Материалы Готовых решений всегда в актуальном состоянии. Можно быть уверенным в безопасности принятых с их помощью решений



#### Клиентский опыт!

Чтобы документ всегда был под рукой, наши клиенты используют **закладки** на целый документ или на нужный фрагмент. Папки и закладки в системе КонсультантПлюс дают возможность формировать свое личное пространство правовой информации, надежно сохраняя результаты проделанной работы

Важную информацию сохраним в Избранное, поставив закладку с комментарием

2

### 3. Какие документы нужно создать для защиты персональных данных при их обработке

Четкий перечень этих документов законом не установлен. Рекомендуем подробно отразить в документах весь процесс обработки персональных данных. Это позволит вам, в частности, избежать претензий со стороны контролирующих органов в случае проверки.

Создайте следующий комплект основных документов:

1) [политика в отношении обработки персональных данных](#) (п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Закона о персональных данных). Политика - это главный документ, который устанавливает категории, цели, способы обработки персональных данных, порядок их хранения и использования. Желательно, чтобы данный документ учитывал [Рекомендации Роскомнадзора](#) по его составлению. При этом по разъяснениям ведомства вы вправе самостоятельно определять структуру и содержание политики в отношении обработки персональных данных ([Письмо](#) от 19.10.2021 N 08-71063).

3

Избранное

Избранное

Закладки и Документы Папки

- ★ Мои Закладки и Документы
  - Документы с пометками маркером
  - Персданные
    - Готовое решение: Какие меры по защите персональных данных физлиц нужно принимать при обработке персональных данных
    - 3. Какие документы нужно создать для защиты персональных данных при их обработке



## Шаг 3. Организовать работу в сфере персональных данных поможет Путеводитель по госуслугам для юридических лиц

Инструменты шага: Последние изменения → Путеводитель по госуслугам для юридических лиц → Готовое решение

### Последние изменения: Защита персональных данных

+ См. также: [Последние изменения по смежным темам](#)

- [Дополнительные материалы](#)

- [Какие меры по защите персональных данных физлиц нужно принимать при обработке этих данных](#)
- [Какие меры по защите персональных данных работников должны при...](#)
- [Персональные данные работников](#)
- [Представление уведомления об обработке персональных данных](#)

Моментальный переход  
в Путеводители из  
Последних изменений.

### ТОЛЬКО В КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС!

Путеводители исключают  
необходимость самостоятельно  
анализировать огромное количество  
документов.



### 1. Как уведомить Роскомнадзор об обработке персональных данных

Оператор обязан уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку персональных данных (за исключением отдельных случаев) (ч. 1 ст. 22 Закона о персональных данных).

Уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных нужно подать в Роскомнадзор до начала их обработки (ч. 1 ст. 22 Закона о персональных данных).

+ [Обязан ли индивидуальный предприниматель уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных](#)

Составьте уведомление по форме, приведенной в Приложении N 1 к Приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 N 180. В нем укажите, в частности (ч. 3, 3.1 ст. 22 Закона о персональных данных):

- свое наименование (фамилию, имя, отчество), адрес;
- цель обработки персональных данных. Для каждой цели необходимо указать ряд сведений, в частности: категории персональных данных, категории субъектов, способы обработки персональных данных;
- дату начала обработки персональных данных;
- срок или условие прекращения обработки персональных данных;
- сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с установленными требованиями к защите таких данных.

1

Ежедневная актуализация

КонсультантПлюс | [Изменения](#) за последний месяц | Актуально на 29.01.2024

### ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ГОСУСЛУГАМ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

#### ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Представление уведомления об обработке персональных данных. Общая информация >>>
  - 1.1. [Нормативное регулирование представления уведомления об обработке персональных данных >>>](#)
  - 1.2. [Случаи, в которых необходимо представлять уведомление об обработке персональных данных >>>](#)
  - 1.3. [Лица, которые должны представлять уведомление об обработке персональных данных, и орган, в который оно подается >>>](#)
  - 1.4. [Последствия обработки персональных данных без подачи уведомления, а также в случаях его несвоевременной подачи либо подачи уведомления, содержащего неполные или недостоверные сведения >>>](#)
2. [Порядок представления уведомления об обработке персональных данных >>>](#)
  - 2.1. [Заполнение формы уведомления об обработке персональных данных >>>](#)
  - 2.2. [Представление уведомления об обработке персональных данных в уполномоченный орган >>>](#)

2

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. [Заполнение формы уведомления об обработке персональных данных >>>](#)
- 2.2. [Представление уведомления об обработке персональных данных в уполномоченный орган >>>](#)

#### 2.1. Заполнение формы уведомления об обработке персональных данных

Форма уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных утверждена Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 180.

По вопросу подачи уведомления в связи с [изменениями с 1 сентября 2022 г. в Законе](#) см. [Готовое решение](#): Каковы обязанности оператора персональных данных.

3

Сразу же можно перейти в [Готовое решение](#)



# Шаг 4. Оформить документы, связанные с персональными данными, поможет Путеводитель по кадровым вопросам. Образцы заполнения кадровых документов

Инструменты шага: Последние изменения → Форма документа → Дополнительная информация к документу → Путеводитель по кадровым вопросам

## Последние изменения: Защита персональных данных

+ См. также: [Последние изменения по смежным темам](#)

### Дополнительные материалы

- [Какие меры по защите персональных данных физлиц нужно принимать при обработке этих данных](#)
- [Какие меры по защите персональных данных работников должны приниматься при обработке этих данных](#)
- [Персональные данные работников](#)
- [Представление уведомления об обработке персональных данных](#)
- [Положение об обработке и защите персональных данных работников \(иных лиц\)](#)

### ТОЛЬКО В КОНСУЛЬТАНТПЛЮС!

Образцы заполнения позволяют существенно сэкономить время на поиск интересующих форм и заполнение документов. Можно не только быстро найти конкретный образец, но и проверить, все ли документы в организации оформлены в соответствии с действующим законодательством.



## ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

### Получение персональных данных

- [Согласие работника на получение работодателем персональных данных от третьих лиц >>>](#)
- [Уведомление работника о получении его персональных данных от третьих лиц >>>](#)

### Обработка персональных данных

- [Отзыв работником согласия на обработку персональных данных >>>](#)
- [Согласие работника на обработку персональных данных >>>](#)

### Хранение и использование персональных данных

- [Лист ознакомления с Положением об обработке и защите персональных данных работников \(иных лиц\) >>>](#)
- [Лист ознакомления с локальными нормативными актами до подписания трудового договора >>>](#)
- [Обязательство о неразглашении персональных данных работников >>>](#)
- [Положение об обработке и защите персональных данных работников \(иных лиц\) >>>](#)

1

КонсультантПлюс | Готовое решение | Актуально на 30.01.2024

## Образец положения об обработке и защите персональных данных работников (иных лиц)

Применимые нормы: ч. 2 ст. 22, п. 8 ст. 86, ст. 87 ТК РФ, п. п. 2, 6 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Составьте положение об обработке и защите персональных данных работников (иных лиц) в произвольной форме (нормативно установленной нет).

Учтите [требования и ограничения](#) к содержанию такого документа.

Ознакомьте работников с положением под подпись. Расписаться они могут, например, в листе ознакомления.

См. [Образец положения в MS Word](#)

Общество с ограниченной ответственностью "Полигон-2"	УТВЕРЖДАЮ
(ООО "Полигон-2")	Генеральный директор
	ООО "Полигон-2"
	Коеров В.П. Ковров
	"01" марта 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Энск

6.8.3. Комиссия **подтверждает** уничтожение персональных данных, указанных в п. п. 6.4, 6.5, 6.6 Положения, согласно **Требованиям** к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденным Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179, а именно:

Доп. информация к документу

Перейдем в **Дополнительную информацию к Форме**

2

### Доп. информация к документу

Форма: Положение об обработке и защите персональных данных работников (иных лиц) (образец заполнения) (КонсультантПлюс)

- Финансовые и кадровые консультации 4
  - Путеводители КонсультантПлюс 3
    - Путеводитель по кадровым вопросам 3
    - Бухгалтерская пресса и книги 1
  - Консультации для бюджетных организаций 2
    - Пресса и книги (бюджетные организации) 2
  - Комментарии законодательства 1
    - Юридическая пресса 1
  - Формы документов 1

Поиск в списке

Найти

Финансовые и кадровые консульта [1:4]

Уточнить по реквизитам

- Путеводитель по кадровым вопросам. Проверка деятельности организации. Обязательные документы
- Путеводитель по кадровым вопросам. **Образцы заполнения кадровых документов**
- Путеводитель по кадровым вопросам. Персональные данные работников

3

**Мнение эксперта:** Форма актуализирована в соответствии с новыми требованиями, вступившим в силу с 1 марта 2023 года. Рекомендуется актуализировать положение о персональных данных, если положение ещё не обновлялось с учетом Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179.



Образец положения об обработке и защите персональных данных – только один из необходимых кадровых документов, касающихся персональных данных. Остальные образцы можно найти в путеводителе по кадровым вопросам, где по темам распределены необходимые образцы.



## Шаг 5. Разобраться, как проходят проверки в сфере персональных данных и к какой ответственности могут привлечь за нарушения, поможет материал **Справка: Проверки и другие контрольные (надзорные) мероприятия Роскомнадзора.**

### Инструменты шага: Быстрый поиск → Справка: Проверки и штрафы

Все документы | Законодательство | Судебная практика | Консультации | Формы документов

персданные проверки

Воспользуемся Быстрым поиском

См. также:   
 порядок проведения **проверок** роскомнадзор   
 что **проверяет** роскомнадзор   
 обжалование решения роскомнадзора   
 ограничение доступа к интернет-сайтам   
 акт **проверки персональных данных**   
 внеплановая **проверка** роскомнадзора

**Наиболее соответствуют запросу:** Все результаты поиска

- 1  Последние изменения: **Проверки** Роскомнадзора (контроль (надзор) за соблюдением законодательства о защите **персональных данных**) (КонсультантПлюс, 2024)
- 2  "КонсультантПлюс: Новости для юриста"   
 | Проект новых мер по борьбе с утечками **персональных данных** внесен в Госдуму (26.12.2023)
- 3  Справка: **Проверки** и другие контрольные (надзорные) мероприятия Роскомнадзора в сфере **персональных данных** (КонсультантПлюс, 2024)

1

КонсультантПлюс | Справка | Актуально на 30.01.2024

## Проверки и другие контрольные (надзорные) мероприятия Роскомнадзора в сфере **персональных данных**

**Кого проверяют:** любую компанию и ИП.

**Что проверяют:** как соблюдаются обязательные требования при работе с **персональными данными** физических лиц (например, есть ли согласие на обработку **персональных данных**, правильно ли хранятся эти данные).

**Плановые контрольные (надзорные) мероприятия:** проводятся в соответствии с планом проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год. Вы можете найти его на официальном сайте Роскомнадзора.

**Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия:** назначаются по определенным основаниям, например по требованию прокурора.

**Контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с компанией и ИП:** проводятся по заданиям, которые утверждает руководитель Роскомнадзора (его уполномоченный заместитель). Основанием может быть, например, поручение Правительства РФ.

**Последствия:** штраф за обработку персональных данных без письменного согласия физлица может

2

### ТОЛЬКО В КОНСУЛЬТАНТПЛЮС!

Справка по проверкам все время обновляется и дополняется, поэтому можно быть уверенным в правильности принимаемых с ее помощью решений.

### ТОЛЬКО В КОНСУЛЬТАНТПЛЮС!

Материалы Справка содержат структурированную информацию, которая поможет решить множество вопросов при подготовке к проверке по персональным данным. Понятная и удобная структура документа позволит учесть все особенности того или иного нарушения.

### Клиентский опыт!

Ключевая проблема проверок в сфере персональных данных - проверяемому не всегда очевидно, что могут проверить и, соответственно, что нужно подготовить и сделать при проведении контрольного (надзорного) мероприятия.

Наши клиенты могут учесть все возможные вопросы проверяющих, заранее ознакомившись с материалами из Справки. Это позволит не допустить нарушений при взаимодействии с должностными лицами Роскомнадзора в ходе самого мероприятия, исключить штрафы.

### 3. Какие нарушения чаще всего выявляют

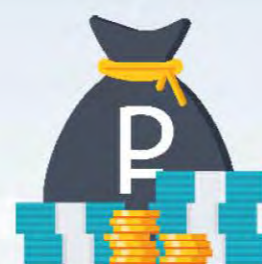
Наиболее часто выявляют (по данным годовой отчетности Роскомнадзора по защите прав субъектов персональных данных, размещенной на сайте Роскомнадзора <https://p.d.rkn.gov.ru/authority/authority-annual-report/>):

- неполные или недостоверные сведения в уведомлении об обработке персональных данных (например, данные обрабатывались с целью исполнения договоров, а теперь компания использует их для продвижения своих товаров с помощью рассылки, а в реестр операторов новая цель не внесена);
- отсутствие письменного согласия физлица, когда оно обязательно. Возможны как очевидные риски (например, передача своей базы клиентов партнерам с целью продвижения последними своих товаров и услуг), так и не всегда явные (например, при обработке биометрических данных проверяющие могут спросить согласие на фотографирование сотрудников на пропуск или покупку спецодежды по их меркам);
- обработка избыточных персональных данных (например, хранение в личном деле сотрудника копии его паспорта).

## Условные обозначения



Безопасность  
применения  
или принятия  
решения



Экономия  
денег



Экономия  
времени



Разобраться в  
незнакомой  
или сложной  
ситуации



Развитие или  
новые  
возможности



Клиентский  
опыт



КонсультантПлюс



PRO.ЭЛКОД