

Технические требования для участия в вебинаре

Важно!



Убедительно просим Вас, перед участием в вебинаре **передать эту информацию** вашему ИТ-специалисту (системному администратору) и **получить от него подтверждение** об успешной проверке компьютера участника.

Технические требования к компьютеру



- **Процессор: Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше.**
- **Оперативная память:**
 - **2 Гб** для Windows XP, 7; Linux; Mac OS X Tiger, Leopard, Mac OS X;
- **Интернет-браузер**
 - [Internet Explorer](#) 9 и выше, [Google Chrome](#) 10.0.648.204 и выше, [Mozilla Firefox](#) 4.0 и выше, [Opera](#) 11.1 и выше, [Safari](#) 5.0.4 и выше.
- **Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники.**
- **Подключение к сети Интернет**
- **Программы:**
 - [Adobe Flash Player](#)
 - [Oracle Java](#) версии не ниже **6 update 24**

Проверка готовности к работе

- Пройдите по ссылке: <https://webinar.elcode.ru/webinar/test>
- Страница автоматически протестирует вашу систему и выдаст результаты теста:
- Для комфортного просмотра вебинара необходимо, чтобы все пункты были **зеленые** (Рис. 1);
- Если в каком-либо из пунктов вместо **зеленой галочки** будет **красный крестик** (Рис. 2), выполните предложенные действия или свяжитесь с нами по телефону **+7(499)704-63-72**.

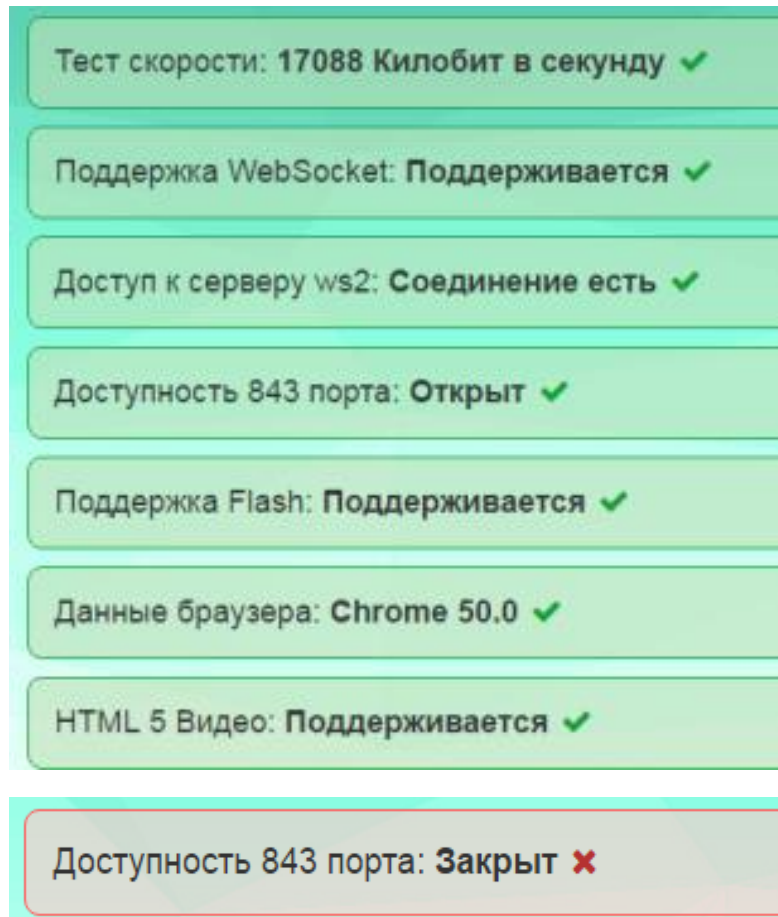


Рис 1

Рис 2

Требования к подключению к интернету



- Подключение к Интернет должно иметь скорость на прием не менее **5 Мбит/с**.
- Лимит доступного трафика Интернет должен превышать **1 ГБайт**.
- Рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение.
- При низкой скорости интернета возможности участия в вебинаре не гарантируется.
- Обратите внимание, что скорость вашего интернет-подключения изменяется в течение дня
 - в зависимости от интенсивности использования Интернет в корпоративной сети;
 - в зависимости от степени загрузки каналов вашего провайдера.

Если у вас имеются вопросы, комментарии, замечания и т.п., свяжитесь со службой технической поддержки ЭЛКОД по телефону **+7(499)704-63-72** или по электронной почте 1911@elcode.ru.

Информация для ИТ-Специалистов



Для просмотра вебинара необходимо открыть протоколы:

- HTTP 80;
- HTTPS 443.

Для диагностики и устранения неисправностей необходимо открыть протоколы:

- DNS;
- ICMP

к домену:

- `elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.

Информация для ИТ-Специалистов



- В случае невозможности назначить разрешение на уровне протоколов, необходимо открыть весь исходящий/входящий трафик на следующие домены:
 - `webinar.elcode.ru`;
 - `elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.
- В случае, если, во время вебинара возникают проблемы типа «залипание» звука или видео или некорректное отображение слайдов
 - обновите страницу нажатием клавиши F5,
 - если обновление страницы не помогло, то выполните следующие команды на компьютере участника вебинара:
 - `nslookup elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`,
 - `tracert elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.
- Сделайте скриншот выполнения команд и пришлите его нам на 1911@elcode.ru.