

Технические требования для участия в вебинаре

Важно!



Убедительно просим Вас, перед участием в вебинаре **передать эту информацию** вашему ИТ-специалисту (системному администратору) и **получить от него подтверждение** об успешной проверке компьютера участника.

Технические требования к компьютеру

- Процессор: Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше.
- Оперативная память:
 - 2 Гб для Windows Vista; XP, 7; Mac OS X Snow Leopard;
- Интернет-браузер
 - [Internet Explorer](#) 9 и выше, [Google Chrome](#) 10.0.648.204 и выше, [Mozilla Firefox](#) 4.0 и выше, [Opera](#) 11.1 и выше, [Safari](#) 5.0.4 и выше.
- Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники.
- Подключение к сети Интернет
- Программы
 - [Adobe Flash Player](#)
 - [Adobe Connect Meeting Add-in](#)

Проверка готовности к работе с Adobe Connect



- Пройдите по ссылке: <http://webinar.elcode.ru/webinar/test>
- Страница автоматически протестирует вашу систему и выдаст результаты теста
- Для комфортного просмотра вебинара необходимо, чтобы все галочки были **Зеленые** (Рис. 1);
- Если в каком-либо из пунктов вместо **зеленой галочки** будет **красный крестик**, выполните предложенные действия или свяжитесь с нами по телефону: **+7(495)780-46-54**

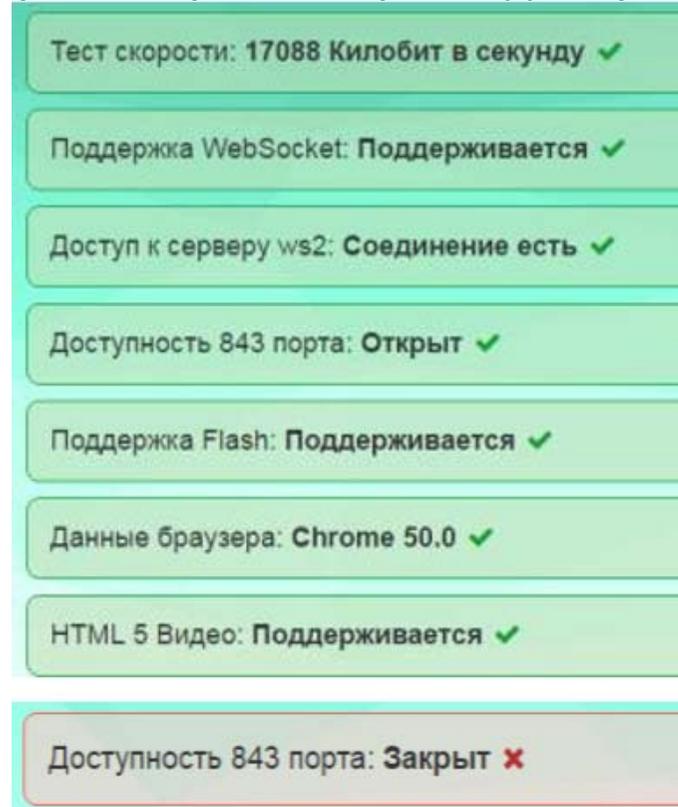


Рис 1

Рис 2

Требования к подключению к интернету



- Подключение к Интернет должно иметь скорость на прием не менее **5 Мбит/с**.
- Лимит доступного трафика Интернет должен превышать **1 ГБайт**.
- Рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение.
- При низкой скорости интернета возможности участия в вебинаре не гарантируется.
- Обратите внимание, что скорость вашего интернет-подключения изменяется в течение дня
 - в зависимости от интенсивности использования Интернет в корпоративной сети
 - в зависимости от степени загрузки каналов вашего провайдера.

Если у вас имеются вопросы, комментарии, замечания и т.п., свяжитесь со службой технической поддержки ЭЛКОД по телефону **+7(495)780-46-54** или по электронной почте 1911@elcode.ru.

Информация для ИТ-Специалистов



- Для просмотра вебинара необходимо открыть протоколы:
 - HTTP 80;
 - HTTPS 443;

Для диагностики и устранения неисправностей необходимо открыть протоколы:

- DNS,
- ICMP

к домену

- `elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.

Информация для ИТ-Специалистов



- В случае невозможности назначить разрешение на уровне протоколов, необходимо открыть весь исходящий/входящий трафик на следующие домены:
 - `webinar.elcode.ru`;
 - `elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.
- В случае, если, во время вебинара возникают проблемы типа «залипание» звука или видео или некорректное отображение слайдов
 - обновите страницу нажатием клавиши F5,
 - если обновление страницы не помогло, то выполните следующие команды на компьютере участника вебинара:
 - `nslookup elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`,
 - `tracert elcode2-htlive.cdn.ngenix.net`.
- Сделайте скриншот выполнения команд и пришлите его нам на `1911@elcode.ru`.